



Laboratorio Analisi Cliniche Dr S. Laganà & C. s.n.c.

.....

*Punto di Accesso Aggregato ai sensi del D.A. 1933 del 16.09.2009 e
successivo D.A. 2674 del 18.11.2009.*

CARTA DEI SERVIZI

EDIZIONE 2018



**Laboratorio consorziato con:
Laboratori Associati Laganà consortile arl**

PRESENTAZIONE DEL LABORATORIO

Il *Laboratorio Analisi Cliniche Dr Laganà & C. s.n.c.*, è un laboratorio che fornisce prestazioni clinico-diagnostiche di Chimica Clinica, Microbiologia e Immunoenzimatica

Il laboratorio ha un'esperienza ventennale ed è convenzionato con il SSN.

Ha sede in via Vitt. Emanuele III, 26 a Belpasso in provincia di Catania. La sua collocazione al pian terreno, garantisce agli utenti un accesso particolarmente confortevole grazie anche all'abbattimento delle barriere architettoniche che facilita l'ingresso ai disabili. La struttura è facilmente raggiungibile poiché situato in ottima posizione nel centro del paese.

Il laboratorio fornisce prestazioni clinico-diagnostiche ottenute con metodi chimici, fisici e biologici su liquidi biologici e su materiali connessi alla patologia umana ai fini della prevenzione, della diagnosi, del monitoraggio e del decorso della terapia.

Inoltre il laboratorio opera nel principio della massima precisione nel più breve tempo possibile, fornendo un servizio sempre più all'avanguardia anche con l'utilizzo di strumentazione tecnologicamente avanzata ed adeguata alle costanti esigenze moderne.

La direzione del *Laboratorio Analisi Cliniche Dr Laganà & C. s.n.c.*, si è attivata a redigere e aggiornare il presente documento, che viene chiamato Carta dei Servizi.

In tal senso il *Laboratorio Analisi Cliniche Dr Laganà & C. s.n.c.* ha la responsabilità nei confronti dei propri utenti di definire chiaramente le caratteristiche delle prestazioni erogabili ed illustra i servizi che il laboratorio è in grado di offrire determinando i loro standard qualitativi e quantitativi; pertanto la Carta dei Servizi è ritenuto lo strumento che permette la tutela dei diritti degli utenti che usufruiscono di tali servizi. Obiettivo della Carta dei Servizi è quello di illustrare alla nostra utenza i servizi offerti dal laboratorio e le modalità di fruirne in modo ottimale, evitando disagi e perdite di tempo, oltretutto di avere utili informazioni per utilizzare al meglio la diagnostica di laboratorio.

Inoltre il *Laboratorio Analisi Cliniche Dr Laganà & C. s.n.c.* si impegna a:

- ❖ pubblicare gli standards adottati per metterli a conoscenza del cliente;
- ❖ verificare il rispetto degli standards ed il grado di soddisfazione del cliente;
- ❖ analizzare le situazioni di disservizio per trovarne la risoluzione.

Il *Laboratorio Analisi Cliniche Dr Laganà & C. s.n.c.* rispetta i principi fissati dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27/01/94:

- ❖ ***Eguaglianza ed imparzialità:*** i servizi sono erogati allo stesso modo a tutti, a prescindere dal sesso, dalla razza, dalla lingua, dalla religione attraverso un comportamento imparziale;
- ❖ ***Continuità erogative:*** il servizio è erogato con continuità e l'eventuale interruzione deve essere comunicata agli utenti;
- ❖ ***Diritto di libera scelta:*** l'utente ha il diritto di scegliere la propria struttura di fiducia, secondo la normativa vigente;
- ❖ ***Diritto di partecipazione e trasparenza:*** l'utente deve poter partecipare all'analisi delle prestazioni offerte dalla struttura, anche attraverso associazioni di tutela (es. Tribunale per i diritti dei Malati);
- ❖ ***Efficienza ed efficacia:*** il servizio del laboratorio deve garantire efficienza ed efficacia.

La direzione del *Laboratorio Analisi Cliniche Dr Laganà & C. s.n.c.*

Il Laboratorio Analisi Cliniche Dr Laganà & C. s.n.c. ha dimostrato un crescente interesse verso la garanzia di un servizio di qualità, infatti a dimostrazione ha ottenuto nell'anno 2003 un adeguamento alla nuova norma ISO 9001:2000 e nel 2009 ad una nuova edizione della norma ISO 9001:2008. Nel 2015 il laboratorio ha ottenuto la certificazione come punto di accesso e come laboratorio Centralizzato. Nel 2017 si è effettuata la transizione alla nuova norma ISO 9001:2015.

GRADO SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

La direzione del laboratorio distribuirà periodicamente agli utenti un questionario, che ha lo scopo di rilevare gli eventuali disservizi al fine di eliminarli e di migliorare il servizio offerto.

E' nelle nostre aspettative migliorare la Carta dei Servizi grazie anche ai graditi suggerimenti degli utenti.

INDICATORI DI QUALITA'

Il laboratorio dopo anni di esperienza nell'applicazione del sistema qualità è in grado di pubblicare i propri standard di qualità:

- il tempo medio di attesa per l'accettazione è di 8 minuti in media;
- il tempo medio di attesa per il prelievo è 9 minuti;
- verifica delle temperature di conservazione dei prodotti attraverso strumenti tarati da istituti di metrologia nazionali;
- i referti per la routine vengono consegnati entro 2 giorni dal prelievo;
- misurazione della soddisfazione cliente attraverso la distribuzione periodica di questionari con risultati soddisfacenti;
- Le puntuali verifiche del controllo di Qualità interno ed esterno della Struttura Centralizzata. (C.Q.I. e V.E.Q.)

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il *Laboratorio Analisi Cliniche Dr Laganà & C. s.n.c.* è aperto al pubblico dal lunedì al Sabato dalle ore 07.30 alle 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 18.00.

I prelievi venosi si eseguono tutti i giorni lavorativi dalle 07.30 alle 10.00.

In relazione alle richieste del medico curante e a compatibili necessità del paziente alcuni prelievi possono essere eseguiti anche il pomeriggio.

I referti si ritirano tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 16.00 alle ore 18.00. I Prelievi domiciliari sono eseguiti previo appuntamento almeno un giorno prima.

Consegna del referto e archiviazione

I referti elaborati nel sistema informatico del *Laboratorio Analisi Cliniche Dr Laganà & C. s.n.c.* vengono copiati giornalmente su un supporto magnetico e archiviati.

Il sistema informatico gestisce la consegna con la codifica anagrafica e il rilascio all'utente di un certificato, atto al ritiro in modo da abbattere drasticamente la possibilità di errore sono sempre garantite le urgenze.

Consegna del referto qualora per motivi tecnico-organizzativi, il laboratorio non potesse rispettare la data di consegna del referto, il cliente sarà informato tempestivamente.

SERVIZIO CENTRALIZZATO

Per il 2015 il laboratorio ha istituito una Società consortile Laboratori Associati Laganà a.r.l., dove verrà realizzata l'aggregazione di più strutture che consentirà l'esecuzione di indagini più sofisticate o meno ricorrenti, con elevata qualità, costo contenuto, sicurezza ed assistenza continua.

Il prelievo verrà eseguito presso la sede del Laboratorio Analisi Cliniche Dr Laganà & C. s.n.c. mentre le indagini diagnostiche presso il Laboratori Associati Laganà Società Consortile a.r.l. Le prestazioni verranno eseguite previa richiesta del Cliente effettuata su appositi moduli forniti dal Laboratori Associati Laganà Società Consortile a.r.l. debitamente compilati e firmati da inviare alla stessa da parte del richiedente unitamente al campione biologico da analizzare. L'invio dei campioni biologici avverrà attraverso utilizzo del materiale necessario esclusivamente a tale scopo (provette, tappi, crioplast, borsette termiche). Le parti si obbligano ad osservare la normativa vigente in materia di conservazione dei campioni biologici; è garantita la gestione delle urgenze. Il Laboratori Associati Laganà Società Consortile a.r.l. a provvederà, attraverso il suo personale qualificato, a ritirare con idonei contenitori presso il Cliente i campioni biologici da analizzare, e a provvedere al loro trasporto sempre nel rispetto della normativa vigente (T.U. 81/08, Circolare Ministero della Salute N° 16 del 20/07/94).

Il Laboratori Associati Laganà Società Consortile a.r.l. provvederà ad inviare i risultati non appena validati secondo i tempi indicati nella Guida dei Servizi tramite programma di gestione, fax, e-mail. Gli originali verranno inviati tramite posta il mese successivo. Non è previsto la comunicazione dei dati telefonicamente.

CARATTERISTICHE DEL REFERTO

Informazioni di base:

anagrafica del paziente
indirizzo del paziente
data di accettazione

Descrizione ed esito dell'esame, note e commenti

valori normali di riferimento
firma del direttore

Reclami

Segnalazioni dei clienti e reclami vengono raccolti da un modulo disponibile al banco di accettazione; il personale amministrativo e sanitario è comunque sempre presente durante l'orario di apertura della struttura per informazioni, chiarimenti o lamentele inerenti le prestazioni. Per tutte le vostre segnalazioni è sempre disponibile. In caso l'utente voglia reclamare può rivolgersi direttamente alla D.ssa Grazia Laganà o in sua assenza al Dr Sebastiano Laganà.

GARANZIA DI CONFORMITA' ALLE SPECIFICHE

Corretta identificazione del paziente e del prelievo

Per evitare errori di omonimia nell'esecuzione degli esami i campioni vengono identificati con etichetta autoadesiva contenente: cognome e nome dell'utente, numero progressivo di accettazione, data di accettazione.

Conformità del prelievo

Il prelievo ematico viene effettuato con materiale monouso e applicando cautele tali da ridurre al minimo i rischi connessi alla manipolazione del sangue. Il materiale monouso è smaltito periodicamente da ditte autorizzate.

Conformità analitica

Le procedure analitiche vengono praticate riducendo al minimo il rischio di scambio dei campioni.

Dal prelievo all'effettuazione dell'esame trascorre il minor tempo possibile, ciò al fine di evitare modifica di parametri ematochimici particolarmente instabili.

Conformità del servizio

Fermo restando che la codifica delle provette riduce notevolmente il rischio di scambio di campioni, una particolare attenzione viene rivolta all'errore accidentale presente in quelle metodiche non automatizzate. Viene sempre effettuato un controllo sull'archivio storico per evitare incongruenze relative a specifiche patologie.

Qualora dovesse verificarsi un'incongruenza, il campione viene riprocessato.

Inoltre gli strumenti di chimica e clinica ed ematologia sono interfacciati, questo consente l'invio automatico dei dati dallo strumento analizzatore al data base per la refertazione, si riduce così la possibilità di errori di trascrizioni o eventuali manipolazioni da parte di personale non autorizzato.

La consegna del referto avviene dietro presentazione del certificato di ritiro rilasciato al momento dell'accettazione.

Raccolta di campioni biologici

Condizioni paziente per prelievo

prelievo ematico

- è consigliabile sottoporsi a prelievo ematico nel corso della mattinata ed a digiuno. Tuttavia, per la determinazione di analiti che per cui il digiuno è indispensabile, fare riferimento alla “Tabella esami”
- evitare intensa attività fisica nei giorni antecedenti il prelievo
- evitare l’assunzione di farmaci prima del prelievo, ad eccezione di precise indicazioni del medico curante.

tampone - ricerca sangue occulto nelle feci

- il test è eseguito con metodo immunologico, pertanto non è richiesta alcuna dieta specifica poichè le perossidasi vegetali, la mioglobina e le emoglobine animali non umane non vengono rilevate con tale metodo
- prima di raccogliere il campione è essenziale escludere eventuali sanguinamenti delle gengive e del cavo orale
- è buona norma evitare di lavare i denti nei tre giorni antecedenti la raccolta del campione

curva da carico di glucosio

- sottoporsi al I° prelievo per determinare la glicemia basale (tempo 0)
- somministrare in Laboratorio glucosio in relazione alle indicazioni di seguito specificate, salvo ulteriori indicazioni del medico curante: adulti 75 gr, donne in gravidanza 100 gr, bambini 1,75 gr/Kg
- dopo la somministrazione di glucosio, sottoporsi a prelievo ematico a 30 min, 60 min, 90 min, 120 min, 180 min, 240 min salvo specifiche indicazioni del medico curante

Modalità raccolta campioni biologici

esame urine completo ed urinocoltura

- per la raccolta delle urine, utilizzare esclusivamente gli appositi contenitori sterili reperibili in farmacia o presso il Laboratorio (per il solo “esame urine completo” non è necessario che il contenitore sia sterile)
- prima della raccolta, lavarsi con cura le mani ed i genitali esterni
- aprire il contenitore facendo attenzione a non toccare la superficie interna del contenitore e del coperchio
- eliminare il primo getto di urine, raccogliere le urine successive direttamente nel contenitore sterile, riempire il contenitore circa a metà, chiudere il contenitore e conservare in frigorifero (4 °C) sino all’invio dello stesso presso il Laboratorio che deve avvenire il più presto possibile
- non raccogliere le urine della notte.

urine delle 24 ore

- per la raccolta delle urine delle 24 ore, utilizzare esclusivamente gli appositi contenitori reperibili in farmacia o presso il Laboratorio
- al mattino, non raccogliere l’urina della prima minzione. Iniziare la raccolta dell’urina dalla minzione successiva alla prima fino al mattino seguente (fine raccolta). Nel corso della raccolta evitare di esporre il contenitore alla luce diretta ed a temperature elevate

feci

- per la raccolta delle feci utilizzare esclusivamente l’apposito contenitore reperibile in farmacia o presso il Laboratorio
- togliere il tappo dal flaconcino di raccolta ed immergere l’asticella collegata al tappo in vari punti del materiale fecale. L’aliquota del materiale necessario deve essere ottenuta immergendo l’apposita asticella nelle feci più volte
- fare attenzione che la quantità di feci rimasta adesa all’asticella non sia eccessiva.
- riavvitare il tappo ed agitare il flaconcino energicamente.
- inviare al laboratorio.
- l’eventuale emoglobina umana presente nel materiale fecale non viene degradata ed il campione conservato in frigorifero può essere inviato al Laboratorio anche in tempi successivi al prelievo del materiale (fino a 3 giorni). - non è necessaria l’esclusione di alcun alimento dalla dieta nè priva di carne.

cerotto anale di Graham per ossiuri (scotch test)

- non lavare nè applicare talco e creme nella zona anale a partire dalla sera precedente il prelievo
- la mattina, prima del prelievo, non defecare
- se si è impossibilitati a far eseguire il prelievo in Laboratorio, procedere come segue:
 - far aderire il cerotto nella regione anale per un minuto
 - staccare il cerotto e farlo aderire su un vetrino portaoggetti
 - recapitare al più presto in Laboratorio

liquido seminale per test di fertilità ed esami batteriologici

- raccogliere il liquido seminale per masturbazione, direttamente in un apposito contenitore sterile, dopo accurata igiene dei genitali e dopo un periodo di astinenza sessuale non inferiore a tre e non superiore a cinque giorni
- aprire il contenitore facendo attenzione a non toccare la superficie interna del contenitore e del coperchio con le mani ed evitare anche il contatto del pene con il contenitore
- il campione deve essere consegnato in Laboratorio entro 60 minuti dalla raccolta per esami di fertilità ed entro 20 minuti per esami batteriologici, ponendo molta attenzione a non sottoporre il campione ad eccessive variazioni di temperatura (non al di sotto di 15°C e non al di sopra di 36°C)
- evitare assolutamente metodi di raccolta con profilattici (per la presenza di sostanze immobilizzanti gli spermatozoi) o con il coito interrotto per evitare qualunque interferenza di fattori vaginali
- dal momento che nello stesso individuo si possono verificare variazioni sensibili di alcuni parametri, è opportuno ripetere almeno 3 volte a distanza di 15-30 giorni l'una dall'altra la conta e la motilità

ALLEGATI

Tabella elenco esami eseguibili in Laboratorio da richiedere in accettazione.

ANALISI	SIGLA	COD. REG.	TIPO CAMP	TEMPI	URGENZA
17-OH-PROGESTERONE	17OH	90012	S	5gg	1g
17 BETA ESTRADIOLO	E2	90192S	S	1g	4h
ACTH (CORTICOTROPINA)	ACTH	90152	EDTA	2GG	
ACIDO URICO	UCE	90435S	S	1GG	
ACIDO URICO URINARIO	ACU	90435DU	U24	1GG	
ACIDO FOLICO	FOLA	90232	S	2GG	5h
ACIDO VALPROICO	VPA	90034	S	1gg	5h
ALANINA AMINOTRANSFERASI ALT	GPT	90045	S	1gg	4h
ALBUMINA PLASMATICA	ALB	90051S	S	1gg	4h
ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA	A1GL	90061	S	1g	5h
ALFA 1 FETOPROTEINA PLASMATICA	AFP	90055	S	1g	5h
ALFA AMILASI	AMI	90064S	S	1g	4h
ALFA AMILASI URINARIA	AMU	90064U	U24	1g	4h
ALT (GPT)	GPT	90045	S	1G	
AMILASI PANCREATICA	ISAM		S	10G	
AMMONEMIA	AMM	90075	PEP	1g	4h
ANA (SCREEN)	ANA	90524	S	2GG	
ANALISI DELLE URINE	URI	90443	U	4h	3h
ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA	ATBU4	90851	BATT	2GG	
ANTIMICOGRAMMA	ANTM	90973	BATT	2GG	
ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA MIC	ANTMIC	90852	BATT	2GG	
ANTITROMBINA III	ATIII	90575	COAG	1GG	
APOLIPOPROTEINA A1	APOA	90084	S	5GG	
APOLIPOPROTEINA B	APOB	90085	S	5GG	
APTOGLOBINA	APT	90091	S	3GG	
AST (GOT)	GOT	90092	S	1G	
AZOTEMIA	AZO	90441S	S	2H	
BATTERI IDENTIFICAZIONE	IDB	90861	BATT	2GG	
BETA 2 MICROGLOBULINA URINE	B3MGS	90101DU	U	1GG	
BETA 2 MICROGLOBULINA SIERO	B2MG	90101S	S	1GG	
BETA HCG	BHCG	90275	S	2H	
BILILUBINA FRAZIONATA	BILF	90105	S	1GG	

BILIRUBINA TOTALE	BILT	90104	S	1GG	
BRUCELLA	BRU	90882	S	5GG	
C1	C1Q	90601	S	5GG	
C3	C3	90602CB	S	3GG	
C4	C4	90602CD	S	1GG	
CA 125	CA125	90551	S	1GG	
CA 15-3	CA15-3	90552	S	1GG	
CA 19-9	CA19	90553	S	1GG	
CA 50	CA50	90555	S	2GG	
CALCIO	CA	90114S	S	1GG	
CALCIO URINARIO	CAU	90114DU	U24	1GG	
CALCITONINA	CT	90115	S	2GG	
CARBAMAZEPINA	CBZ	90123	S	2GG	
CARDIOLIPINA IGG	ACAG	90475	S	5GG	
CARDIOLIPINA IGM	ACAM	90475	S	5GG	
CEA	CEA	90563	S	1GG	
CHLAMYDIA IGA	CLA	90891	S	5GG	
CHLAMYDIA IGG	CLAG	90891	S	5GG	
CHLAMYDIA IGM	CLAM	90891	S	5GG	
C-PEPTIDE		90111	S		
CITOMEGALOVIRUS IGG	CMVG	91141	S	1GG	
CITOMEGALOVIRUS IGM	CMVM	91143	S	1GG	
CK MB	CKMB	90115	S	1GG	
COLORO	CL	90133S	S	1GG	
COLORO URINARIO	CLU	90133DU	U24	1GG	
COLESTEROLO	COLT	90143	S	1GG	
COLESTEROLO HDL	HDL	90141	S	1GG	
COLESTEROLO LDL	LDL	90142	S	1GG	
COLINESTERASI	CHE	90144	S	1GG	
COMPLEMENTO C1	C1Q	90601	S	5GG	
COMPLEMENTO C3	C3	90602CB	S	3GG	
COMPLEMENTO C4	C4	90602CD	S	1GG	
COOMBS INDIRETTO	TCIN	90493	EDTA	1GG	
CORTISOLO	COR	90153S	S	1GG	

CORTISOLO URINARIO	CORU	90153U	U	1GG	
CREATININA SIERICA	CRE	90163S	S	1GG	
CREATININA URINARIA	CREU	90163DU	U24	1GG	
CREATINCHINASI	CK	90154	S	1GG	
CREATININA CLEARANCE	CLCC	90164	U24	1GG	
D-DIMERO	D-D	90614	COAG	1GG	
DELTA 4 ANDROSTENEDIONE	DEL4	90173	S	2GG	
DHEA	DHEA	90171	S	5GG	
DHEA-S	DHEAS	90172	S	2GG	
DS-DNA	DNA	90483	S	2GG	
DOSAG. CATENE KAPPA/LAMBDA	SKL	90284S	S	5GG	
DOSAG. CATENE KAPPA/LAMBDA	UKL	90284U	UR	5GG	
ELETTROFORESI DELLE PROTEINE SIE	PROT1	90384	S	1G	
EMOCROMO	EMO	90622	EDTA	1G	
EMOGLOBINA GLICOSILATA HBA1C	HBA1	90281	EDTA	1G	
EPSTEIN BARR VIRUS EBNA IGG	EBNAG	91211EB	S	2G	
EPSTEIN BARR VIRUS IGG	EBVG	91211VC	S	2G	
EPSTEIN BARR VIRUS IGM	EBVM	91211VC	S	2G	
EPSTEIN BARR VIRUS EA IGG	EBVEA	91211EA	S	2G	
EPSTEIN BARR VIRUS EA IGM	EBVEAM	91211EA	S	2G	
ESAME COLTURALE URINA	CU	90942	U	2G	
ESAME COLTURALE FECI	COPRO	90943	FECI	2G	
ESAME COLTURALE ESPETTORATO	CESP	90933	ESPE	2G	
ESAME COLTURALE LIQUID. SEMINALE	CLS	90934	LS	2G	
ESAME COLTURALE TAMP. VAG.	CTV	90934	TAMP	2G	
ESAME COLTURALE OROFARING NAS.	CTF	90935	TAMP	2G	
ESAME COLTURALE OCULARE	CLADX	90933	TAMP	2G	
ESAME COLTURALE	CU	90933			
ESTRADIOLO 17 BETA (E2)	E2	90192S	S	1G	3H
ESTRIOLO LIBERO	E3F	90194	S	3G	
FATTORE REUMATOIDE	TF	90642	S	1G	
FECI COMPLETO	FECI	90213	FECI	1G	
FECI SANGUE OCCULTO	FESA	90214	FECI	1G	
FERRITINA	FERR	90223	S	1G	

FIBRINOGENO	FIB	90651	COAG	1G	
FOLATI	FOLA	90232	S	1G	
FOSFATASI ALCALINA	FALC	90235	S	1G	
FOSFATASI PROSTATICA (PAP)	PAP	90242	S	2G	
FOSFORO	P	90245	S	1G	
FOSFORO URINARIO	PU	90243DU	U24	1G	
FSH	FSH	90233	S	1G	
G6PDH	G6PD	90272	EDTA	2G	
GGT	GGT	90255	S	1G	
GLIADINA DEAMIDATA IGG	AGAG	90495	S	5G	
GLIADINA DEAMIDATA IGA	AGAA	90495	S	5G	
GLICEMIA	GLI	90271SP	S	2H	
GLICEMIA POST PRANDIALE	GLIO	90271SP	S	1G	
GLICEMIA CARICO	GLI3	90264	S	1G	
GLICOPROTEINA ACIDA	A1GL	90061	S	1G	
GLICOSURIA	GLUR	90271DU	U24	1G	
GRUPPO SANGUIGNO	GRU	90653	EDTA	1G	
HAV (VIRUS EPATITE A) IGM	HAVM	91172	S	2G	
HAVG (VIRUS EPATITE A) IGG	HAVG	91171	S	2G	
HBCAB (CORE VIRUS EPATITE B)	HBCG	91175	S	2G	
HBCAB IGM	HBCM	91181	S	2G	
HBEAB	HBEAB	91182	S	2G	
HBEAG	HBEAG	91184	S	2G	
HBSAB	HBSAB	91183	S	2G	
HBSAG	HBSAG	91185	S	2G	
HCV	HCV	91195	S	2G	
HELICOBACTER PYLORI IGG	HPG	90944	S	5G	
HELICOBACTER PYLORI IGA	HPA	90944	S	5G	
HELICOBACTER PYLORI IGM	HPM	90944	S	5G	
HERPES 1 IGG	HE1G	91221A	S	1G	
HERPES 1 IGM	HE1M	91221A	S	1G	
HERPES 2 IGG	HE2G	91221B	S	1G	
HERPES 2 IGM	HE2M	91221B	S	1G	
HIV	HIV	91224	S	2G	

IGA IMMUNOGLOBULINE	IGA	90694A	S	1G	
IGG	IGG	90694G	S	1G	
IGM	IGM	90694M	S	1G	
IGE TOTALI	IGE	90683	S	1G	
IGE SPECIFICHE (SINGOLO ALL.)		90682	S	10G	
IMMUNOFISSAZIONE (IFE) SIERICHE	IFE	90692	S	5G	
IMMUNOFISSAZIONE (IFE) URINARIE	IFEU	90692	U24	8G	
INSULA PANCREATICA (ICA)	ICA	90505	S	5G	
INSULINA	INS	90291	S	1G	
LAC (LUPUS ANTICOAGULANTE)	LAC	90465	COAG	2G	
LDH	LDH	90292	S	1G	
LH	LH	90323S	S	1G	
LIPASI	LIPA	90302	S	1G	
LIPOPROTEINA A	LIPOB	90303	S	5G	
LITIO	LIT	90322	S	2G	
MAGNESIO	MAG	90325S	S	1G	
MAGNESIO URINARIO	MAGU	90325dU	U24H	1G	
MICROALBUMINURIA	MICA	90334	URI	1G	
MICROALBUMINURIA URI 24H	MICA24H	90334	U24H	1G	
MIOGLOBINA	MIOG	90335	S	1G	
MORBILLO IGG	MORG	91243	S	5G	
MORBILLO IGM	MORM	91243	S	5G	
MYCOPLASMA PNEUMONIAE IGG	MICPG	91025	S	5G	
MYCOPLASMA PNEUMONIAE IGM	MICPM	91025	S	5G	
NSE (ENOLASI NEURONE SPECIFICA)	NSE	90184	S	2G	
OMOCISTEINA	OMOC	90073S	EPA	2G	
PARVOVIRUS B19 IGG	PARVG	91254	S	5G	
PARVOVIRUS B19 IGM	PARVM	91254	S	5G	
PARASSITI INTESTINALI		91051			
POTASSIO	POT	90374S	S	1G	
POTASSIO URINARIO	POT	90374DU	U24	1G	
PRO BNP	PBNP	90185A	S	1G	
PROGESTERONE	PRG	90381	S	1G	
PROLATTINA	PRL	90382	S	1G	

PROTEINA C COAGULATIVO	PROC	90722	COAG	2G	
PROTEINA C REATTIVA	PCR	90723	S	1G	
PROTEINA S	PROS	90724	COAG	2G	
PROTEINE TOTALI	TP	90385S	S	1G	
PROTEINURIA	ALBU	90385dU	U24	1G	
PROTROMBINA	QUIK	90754	COAG	2H	
PSA	PSA	90565	S	1G	
PTH (PARATORMONE)	PTH	90355	S	2G	
RAME SIERICO	CUP	90394S	S	3G	
RECETTORI TSH	TRAB	90535	S	8G	
RETICOLOCITI	RET	90745	EDTA	1G	
ROSOLIA IGG	RUBG	91264G	S	1G	
ROSOLIA IGM	RUBM	91264M	S	1G	
SALMONELLA BRUCELLA W. WRIGHT	WW	91081	S	2G	
SALMONELLA WIDAL	WI	91073	S	2G	
SIDEREMIA (FERRO)	SID	90225	S	1G	
SODIO	SOD	90404S	S	1G	
SODIO URINARIO	NAU	90404dU	U24	2G	
SURRENE ABS	ASUR	90521	S	5G	
TEMPO DI PROTROMBINA PT	QUIK	90754	COAG	2H	
TEMPO DI TROMBOPLASTINA PTT	PTT	90761	COAG	3H	
TESTOSTERONE	TES	90413	S	1G	
TESTOSTERONE LIBERO	TELI	90414	S	2G	
TIREOGLOBULINA	TRG	90415	S	2G	
TIROXINA LIBERA (FT4)	T4F	90423	S	1G	
TOXOPLASMA IGG	TOXG	91094G	S	1G	
TOXOPLASMA IGM	TOXM	91094M	S	1G	
TPA	TPA	90564	S	5G	
TRANSFERRINA	TSF	90425	S	1G	
TRANSGLUTAMINASI IGG	TGAG	90525	S	5G	
TRANSGLUTAMINASI IGA	TGA	90525	S	5G	
TREPONEMA PALLIDUM TPHA1	TPHA1	91105	S	2G	
TRIGLICERIDI	TRI	90432	S	1G	
TRIODOTIRONINA LIBERA (FT3)	T3F	90433	S	1G	

TSH TIREOTROPINEMIA TSH3 ULTRA	TSH	90421	S	1G	
TROPONINA T	TRO	90823	S	1G	
URINE COMPLETO	URI	90443	UR	3H	
VARICELLA IGG	VARG	91271	S	3G	
VARICELLA IGM	VARM	91271	S	3G	
VES	VES	90285	VES/EDTA	1G	
VITAMINA B12	B12	90135	S	1G	
VITAMINA D (25 OH)	VITD	90445	S	2G	
ZINCO	ZIN	90954S	S	4G	

CAMPIONE	DESCRIZIONE
C	calcoli
EC	esame colturale
ES	espettorato
F	feci
LS	liquido seminale
PCC	prelievo con citrato di Na
PE	prelievo con EDTA
PEPL	prelievo con EDTA provetta di plastica
PEP	prelievo con eparina per la determinazione dell'ammonio
S	siero
SA	saliva
SI	sangue intero
U	urine
U24	urine delle 24 h.